

ЗВІТ
про кількісний характер звернень громадян,
що надійшли до ДНЗ «Ромашка» за 2019 р.

| | | |
|------------------------------------|-------------------|---|
| Звернення, що надійшли | За звітний період | За відповідний звітний період минулого року |
| З них: | | |
| - письмові | 7 | |
| - на особистому прийомі | 67 | |
| З них: | | |
| - колективні | 1 | |
| - повторні | - | |
| Загальна кількість звернень | 74 | |

| | Питання, які порушуються у зверненнях | За звітний період | За відповідний звітний період минулого року |
|-------|--|-------------------|---|
| 170 | Освіта, науково – технічна інноваційна діяльність та інтелектуальна власність | | |
| 170.1 | Влаштування дітей в дошкільний заклад | 67 | |
| 170.2 | Соціальний захист працівників (пільги, вирішення житлових питань, виконання вимог ст. 57 Закону України «Про освіту» та ін.) | - | |
| 170.3 | Праця і зарплата (питання призначення, звільнення, надання матеріальної допомоги, працевлаштування та ін.) | - | |
| 170.4 | Охорона здоров'я | - | |
| 170.5 | Морально – психологічний клімат в колективі | - | |
| 170.6 | Поліпшення матеріально – технічної бази. Ремонт закладу | - | |
| 170.8 | Надання архівних довідок, роз'яснень | 7 | |
| 170.9 | Інші | | |
| | ВСЬОГО: | 74 | |