

**ЗВІТ**  
**про кількісний характер звернень громадян,**  
**що надійшли до ДНЗ «Ромашка» за 2020 р.**

Звернення, що надійшли	За звітний період	За відповідний звітний період минулого року
З них:		
- письмові	6	7
- на особистому прийомі	36	67
З них:		
- колективні	-	1
- повторні	-	-
<b>Загальна кількість звернень</b>	<b>42</b>	<b>74</b>

	Питання, які порушуються у зверненнях	За звітний період	За відповідний звітний період минулого року
170	<b>Освіта, науково – технічна інноваційна діяльність та інтелектуальна власність</b>		
170.1	Влаштування дітей в дошкільний заклад	36	67
170.2	Соціальний захист працівників (пільги, вирішення житлових питань, виконання вимог ст. 57 Закону України «Про освіту» та ін.)	-	-
170.3	Праця і зарплата (питання призначення, звільнення, надання матеріальної допомоги, працевлаштування та ін.)	-	-
170.4	Охорона здоров'я	-	-
170.5	Морально – психологічний клімат в колективі	-	-
170.6	Поліпшення матеріально – технічної бази. Ремонт закладу	-	-
170.8	Надання архівних довідок, роз'яснень	6	7
170.9	Інші		
	<b>ВСЬОГО:</b>	<b>42</b>	<b>74</b>